



FICHA TÉCNICA

Título: OUTSOURCING no setor hospitalar

Autores: Susana Sampaio Oliveira

Editor: Vida Económica

Formato: 17,0 x 23,5 cm

Nº de págs: 416

Preço s/ IVA: € 20,75

Preço c/ IVA: € 22

Edição: setembro de 2013

E-mail: encomendas@vidaeconomica.pt

ISBN: 978-972-788-840-5



OUTSOURCING no setor hospitalar

Um tema atual e importante.

Este livro trata do outsourcing no sector hospitalar e responde à questão de saber quais as áreas e as circunstâncias em que um contrato com empresas especializadas pode permitir a obtenção de melhores resultados relativamente à prestação interna de serviços.

Até chegar às conclusões, a obra inclui a definição de outsourcing e a distinção relativamente a conceitos próximos, as perspectivas teóricas, a especificidade do sector da saúde, o outsourcing no sector hospitalar português, e o estudo de dois casos - imagiologia e serviços hoteleiros - em hospitais públicos portugueses.

“Este livro é útil porque nos fornece lições para o presente e para o futuro sobre as alternativas que se colocam à gestão de unidades de saúde, de forma a aperfeiçoar e a ampliar o seu desempenho.”

Jorge Simões, in prefácio.

Público-alvo: um instrumento de grande utilidade para investigadores da economia, da gestão, do direito, da administração pública, mas também para os decisores que aqui encontram evidência para as suas escolhas.

Estrutura da obra:

- Introdução
- Definição de *outsourcing* e distinção relativamente a conceitos próximos
- Perspetivas teóricas sobre *outsourcing*
- Especificidade do setor da saúde e prestação de serviços públicos por parte de instituições privadas
- Caracterização do outsourcing no setor hospitalar português
- Outsourcing da Imagiologia na Unidade Local de Saúde do Alto Minho
- Impacte do outsourcing nos serviços hoteleiros
- Conclusões, contributos e direções de pesquisa futura

A AUTORA

Susana Maria Sampaio Pacheco Pereira de Oliveira é docente na Faculdade de Economia da Universidade do Porto (FEP), instituição onde se licenciou em Gestão e concluiu o Mestrado e o Doutoramento em Ciências Empresariais. Exerceu funções de vogal executiva do Conselho de Administração do Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia. Atualmente, é regente da disciplina de “Inovação e Economia da Saúde” do Mestrado em Gestão e Economia de Serviços de Saúde. É ainda docente e consultora na Porto Business School, onde coordena, desde maio de 2012, a Pós-Graduação em Gestão e Direção de Serviços de Saúde.