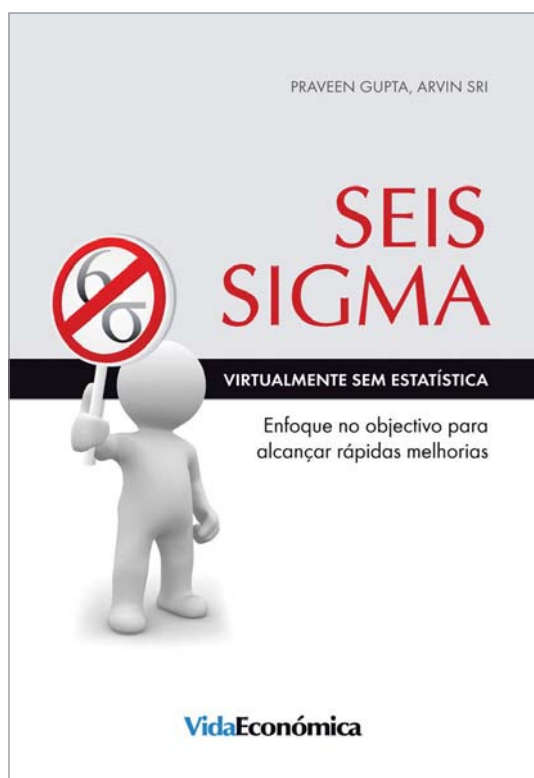




FICHA TÉCNICA

Título: Seis Sigma

Autor: Praveen Gupta, Arvin Sri

Editor: Vida Económica

Formato: 15,3 x 23 cm

Nº de págs: 144

Preço s/ IVA: € 8,40

Preço c/ IVA: € 8,90

Edição: março de 2012

E-mail: encomendas@vidaeconomica.pt

ISBN: 978-972-788-324-0



SEIS SIGMA

VIRTUALMENTE SEM ESTATÍSTICA

O “Seis Sigma Virtualmente sem Estatística” foi escrito para facilitar a implantação do Seis Sigma, e visa proporcionar aos leitores uma série de ferramentas fundamentais, “não estatísticas”, que podem ser aplicadas para a solução dos problemas.

Neste livro os autores explicam as bases Seis Sigma, as habilidades necessárias e a forma de implementar um programa Seis Sigma com sucesso.

Os autores enfatizam a importância da inovação e demonstram uma forma de utilizar a inovação para implementar projectos Seis Sigma dentro do ambiente global competitivo em que actualmente vivemos.

“O livro de Praveen permite uma abordagem “amigável” ao Seis Sigma. Facilita a sua compreensão global, desde as suas raízes, sem necessidade de uma bagagem matemática. O seu enfoque totalmente inovador faz com que seja um livro de leitura imprescindível para quem se quer aproximar de uma metodologia de melhoria que demonstrou grande eficácia”
Alberto Casal, sócio fundador INOVA, Vigo

ESTRUTURA DA OBRA: Introdução; Antecedentes do Seis Sigma; Compreendendo o Seis Sigma; Ferramentas Seis Sigma sem estatística; Medições Seis Sigma sem estatística; Seis Sigma e Inovação; Fazer com que o Seis Sigma funcione; Conclusões.

PRAVEEN GUPTA, Presidente da Accelper Consulting, tem vindo a destacar-se pelos seus estudos no campo da melhoria de desempenho. Trabalhou na Motorola e nos Laboratórios Bell AT&T. Fundou a Accelper Consulting para promover formação e serviços de consultoria de negócios. Trabalhou com Seis Sigma desde o seu aparecimento e ultimamente foi mais além, tanto em Seis Sigma como em novos desafios para a melhoria do desempenho.

Praveen tem um Mestrado em Engenharia Eléctrica e Informática pelo Instituto de Tecnologia de Illinois, Chicago; é Engenheiro Certificado de Qualidade, Engenheiro Certificado para a Qualidade de Software e Engenheiro Profissional em Illinois. Faz também parte da ASQ (American Society for Quality) e é Mestre Cinturão Negro em Seis Sigma.

A Vida Económica editou já outro livro seu: *Inovação Empresarial no Século XXI*.

ARVIN SRI é Consultor Sénior na Accelper Consulting, com cerca de 20 anos de experiência na melhoria de processos de negócio e Seis Sigma dentro de diversas indústrias.

Arvin é co-autor do Six Sigma Performance Handbook e Six Sigma for Transactions and Service. Trabalha com Praveen em diferentes projectos de investigação.