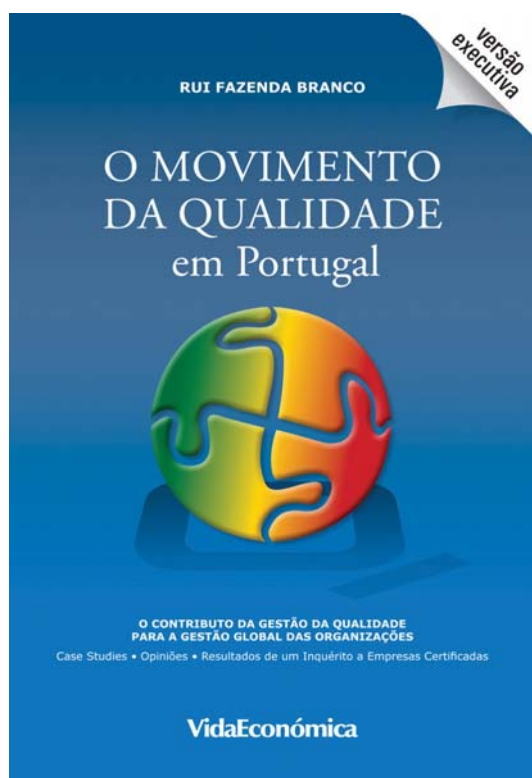




FICHA TÉCNICA

Título: O Movimento da Qualidade em Portugal
- Versão executiva

Autor: Rui Fazenda Branco

Editor: Vida Económica

Formato: 15,5 x 23 cm

Encadernação: capa mole

Nº de págs: 160

PVP c/IVA: €

PVP s/IVA: €

Edição: janeiro de 2012

E-mail: encomendas@vidaeconomica.pt

ISBN: 978-972-788-342-4



O MOVIMENTO DA QUALIDADE EM PORTUGAL

VERSÃO EXECUTIVA

O contributo da gestão da qualidade para a gestão global das organizações

- Case Studies;
- Opiniões;
- Resultados de um Inquérito a Empresas Certificadas.

O livro retrata alguns dos assuntos relacionados com o tema, inclui "Opiniões" das principais partes interessadas, nomeadamente o IPQ, o IPAC, a APQ, Gestores de Topo, Gestores da Qualidade, Consultores, Auditores e Universidades, e apresenta os resultados de um inquérito realizado recentemente sobre "prós e contras" do desenvolvimento de programas de melhoria. Como testemunho do contributo da Gestão da Qualidade para a Gestão Global, apresenta uma selecção de case studies de organizações, de variados sectores de actividade, que reflectem um resumo dos benefícios obtidos.

Um prático e útil instrumento de trabalho para quem desempenha funções relacionadas com a gestão da qualidade e, principalmente, com a gestão no seu sentido lato.

AUTOR

Rui Fazenda Branco é licenciado em Química Aplicada, ramo de Biotecnologia, pela Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa. Exerce a actividade de consultoria na área da Gestão da Qualidade, tendo, nos últimos anos, acumulado esta experiência com funções de gestão. O projecto do Livro *O Movimento da Qualidade em Portugal* surgiu no início de 2007, tendo como principal objectivo divulgar a importância do contributo da Gestão da Qualidade na Gestão Global de qualquer tipo de organização que pretenda, continuamente, ser mais competitiva e melhorar os resultados da sua actividade.