



CURSO

Pós-laboral: 22 horas

COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

LOCAL:

Hotel Holiday Inn Porto Gaia

DATAS: DEZEMBRO

2 (18:30-22:30),
3 (09:00-13:00),
9 (18:30-22:30),
10 (09:00-13:00),
16 (18:30-22:30)
e 17 (09:00-11:00).

FORMADOR:

Prof. Doutor Albino Reis

PREÇO:

390,00 euros (+ 23% IVA) e inclui o CD com os textos de apoio e um certificado de frequência.

PROGRAMA:

TEMPO, COMPORTAMENTO, GESTÃO E PLANO DO CURSO

- Certamente já disseram, ou já ouviram dizer
- A dimensão do tempo
- Funções de gestão de interesse comportamental
- Plano do Curso

GERIR A UTILIZAÇÃO DO TEMPO

- Três perspectivas diferentes na gestão do tempo
- Que são valores.
- Alguns valores.
- Prioridades; escala de valores.
- Valores, objectivos e tarefas.
- Valores individuais e organizacionais.
- Organizações saudáveis e doentes; estudo de um caso

ORGANIZAR O TRABALHO

- O planeamento na distribuição do tempo.
- Classificação de tarefas
- Princípio de Pareto (ou regra 80/20).
- Os planeamentos que devemos fazer
- Como eu faço

DESENVOLVIMENTO DA EFICÁCIA PESSOAL

- Energia pessoal e rendimento de concentração.
- Trabalho interrompido.
- Eficiência e eficácia.
- Atitude.
- Variações de humor.
- Relações humanas.
- Familiaridade excessiva.
- Liderança situacional.
- Motivação.

- Crítica alheia.
- Saber ouvir.
- Saber dizer não.

ACTIVIDADES E ATITUDES QUE NOS FAZEM PERDER TEMPO

- Tempos mortos.
- Telefone.
- Reuniões.
- Visitantes inesperados e/ou indesejáveis.
- Adiamiento de tarefas.
- Desorganização do local de trabalho.
- Não juntar tarefas idênticas.
- Mau funcionamento dos canais de comunicação.
- Perfeccionismo.
- Querer saber/fazer tudo.

DELEGAÇÃO

- Vantagens da delegação.
- Bloqueios à delegação.
- A delegação na prática.
- Seleccionar e preparar as tarefas a delegar.
- Escolher o delegado.
- Ensinar a tarefa.
- Controlar a tarefa delegada.
- Avaliar os resultados.

CONCLUSÃO

- Reflectir, interiorizar e praticar

Informações e inscrições:

Vida Económica – Patrícia Flores

• Tel.: 223 399 466

• Fax: 222 058 098

E-mail: patriciaflores@vidaeconomica.pt

Organização:



Media Partner:

VidaEconómica