



APPACDM de Gaia, excelência com certificado EQUASS

O auditório do Parque Biológico de Gaia encheu para assistir à entrega oficial à APPACDM de Gaia, do Certificado de Excelência EQUASS. A APPACDM de Gaia é a terceira organização no país a receber o certificado, integrando o restrito grupo de doze instituições na Europa com esta marca que reconhece as melhores práticas no sector.

A sessão contou com a presença do Vice-Presidente do Conselho de Administração de Águas e Parque Biológico de Gaia, Nuno Oliveira, com Dinis Mota, consultor Equass, com Amélia Traça, Vereadora da Acção Social da Câmara Municipal de Gaia e com a Secretária de Estado Adjunta e da Reabilitação, Idália Serrão. Mário Dias, Presidente da APPACDM de Gaia, abriu a sessão, relatando de forma breve a história das Associa-

ções Portuguesas de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental, com a APPACDM de Gaia a ser constituída em 1973. Hoje tem 87 colaboradores, investimentos previstos para o período de 2011-13 de 2,1 milhões de euros num lar residencial e num Centro de Actividades Ocupacionais (CAO) e cerca de 320 clientes.

Foi longo o caminho, mas esta instituição é pioneira no desenvolvimento em prol da qualidade dos serviços prestados. Em 2008 obteve a Certificação de Qualidade ISO 9001, tendo sido das primeiras organizações do terceiro sector em Portugal a consegui-la. Mário Dias disse que "foi uma tarefa difícil", mas a obtenção dessa certificação permitiu o desenvolvimento de novas metodologias na organização do trabalho e deu corpo a uma organização eficaz. Segundo o presidente, "isto veio a ter impacto nos resultados e no grau de satisfação das famílias e dos colaboradores, com percentagens superiores a 85%". Mostrando evidente orgulho na certificação EQUASS, Mário Dias esclareceu que "no processo continuaram a insistir na avaliação do desempenho organizacional, dando ênfase

a questões com os Direitos, a Ética, a Liderança, as Parcerias, a Participação, a Orientação para o Cliente, a Abrangência, a Orientação para os Resultados e a Melhoria Contínua.

A APPACDM de Gaia seguiu-se ao CRPG – Centro de Reabilitação Profissional de Gaia, a primeira instituição social portuguesa a obter o nível de Excelência do EQUASS, em 2003 e 2006. A Fundação AFID Diferença, Fundação de Solidariedade Social obteve a Certificação de Qualidade EQUASS – Nível II – Excellence, em Outubro de 2007, nas valências de CAO- Centro de Actividades Ocupacionais, Lar Residencial e SAD - Serviço de Apoio Domiciliário.

Mário Dias reconheceu o profissionalismo da equipa que dirige, expressando publicamente "a gratidão a todos pelo empenho, dedicação e sacrifício pessoal e familiar de todos nos últimos anos." Deixou no ar duas questões, sobre como irão ser os acordos e se os apoios sociais irão ser reduzidos. E, para finalizar, ressaltou que estamos em tempo de dificuldades e de desafios e afirmou que as certificações deveriam ser motivo para discriminação positiva.

(continua na página seguinte)

ÍNDICE

APPACDM de Gaia obtém EQUASS pág. 1 e 2

Notícias pág. 2 a 4

Programas, Prémios e Incentivos pág. 5

Agenda e Entrevista Call to Action..... pág. 6

Revista Impulso Positivo N.º 2 Já disponível!



[Veja aqui o índice](#) ➔

Call to Action organiza 3º Seminário de Fundraising

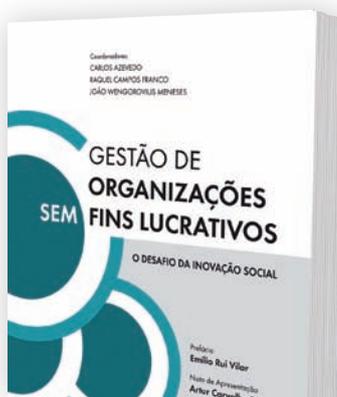
[Veja aqui](#) ➔

I Boot Camp Inscrições até 15 de Maio

[Veja aqui](#) ➔

Sogrape e ANDC apoiam ideias empreendedoras

[Veja aqui](#) ➔



**A INOVAÇÃO COMO A ESTRATÉGIA
MAIS EFICAZ PARA ENFRENTAR OS
DESAFIOS SOCIAIS MAIS URGENTES**



APPACDM de Gaia, excelência com certificado EQUASS (cont.)

Idália Serrão concordou, na sua intervenção, afirmando que “deve existir discriminação positiva para estas instituições que são certificadas, mas a seu tempo, porque não podemos prejudicar as organizações que ainda não conseguiram”. “Tenderemos, sim”, explicou, “a majorar quem já deu estes passos”. Relembrou ainda que se no início da legislatura tinham o compromisso de aumentar os CAO em 10%, e aumentaram em 33%. E explicou que “o Estado transfere 3,4 milhões de euros por dia para as IPSS”, que um utente em CAO e Residência custa 1400 euros, e que os recursos têm que ser redistribuídos equitativamente. Feliz por poder testemunhar o passo da APPACDM de Gaia, Idália Serrão partilhou com os presentes que “quem tem responsabilidade se realiza quando vê concretizadas as suas decisões.” Reconheceu que as organizações ao serviço da deficiência têm “uma forma de pensar mais aberta” e admitiu que um trabalho focalizado nas pessoas foi o que as APPACDM sempre fizeram.



O que é o EQUASS?



O EQUASS – “EuropeanQualityin Social Services” é um sistema de reconhecimento, garantia e certificação da qualidade dirigido às organizações que actuam no âmbito dos serviços sociais, tais como a reabilitação, a formação profissional, a assistência e cuidados às pessoas em situação de fragilidade social. É concedido pelo Comité Europeu de Atribuição do “EuropeanQualityin Social Services” de Bruxelas. Em Portugal tem merecido a atenção das instituições da área da deficiência. O sistema prevê três níveis de reconhecimento da qualidade nas organizações: Certificação da Qualidade dos Serviços Sociais (Nível I), Certificação da Excelência dos Serviços Sociais (Nível II), e Prémio Europeu da Qualidade dos Serviços Sociais (Nível III). ●

Fundação Vodafone Portugal investe 14M€ em Responsabilidade Social

Em 10 anos de existência, a Fundação Vodafone Portugal apoiou mais de 60 projectos no âmbito da Responsabilidade Social da marca de telecomunicações em Portugal. No total, foram investidos 14 milhões de euros (M€) ao longo destes 10 anos em projectos nas áreas de ambiente, educação e cultura, investigação científica, novas tecnologias da informação, saúde e segurança. A Fundação pretende manter um fluxo de investimento anual de dois milhões de euros, apesar da actual conjuntura. Em declarações à Agência Lusa, António Carrapatoso, Presidente da Vodafone Portugal, explicou que “se a Vodafone algum dia tiver que cortar em alguma área, a responsabilidade social será uma das últimas. As orientações que temos são de manter o fluxo de dois milhões de euros anuais”. Entre os projectos apoiados ao longo da última década, destacam-se o programa Praia Saudável, criado com o intuito de promover a segurança, acessibilidade e protecção do ambiente em mais de 150 zonas balneares; o Programa Floresta Verde, um programa pioneiro de prevenção, detecção e combate a fogos florestais; ou o Sistema de Monitorização Remota de Epilepsia Pediátrica, concebido para aumentar o número e a taxa de sucesso das intervenções cirúrgicas em crianças com epilepsia. Nas palavras de António Carrapatoso à Lusa, estes projectos em que a Fundação esteve envolvida nos seus 10 anos de actividade, “acrescentaram valor à sociedade”.

Conheça aqui os projectos e iniciativas apoiados pela Fundação Vodafone [➔](#)

CTT e OLAMIGO levam 200 mil livros para Moçambique

Mais de 200 mil livros recolhidos nos 3 mil balcões dos CTT, numa campanha da Associação para a Solidariedade e Desenvolvimento na Lusofonia (OLAMIGO), chegarão a partir de Setembro a diferentes escolas e bibliotecas das 10 províncias de Moçambique. Coube ao Ministério da Educação e Cultura de Moçambique identificar as bibliotecas públicas e escolares que vão receber os livros recolhidos, “com base em critérios que o Governo considerou importantes, nomeadamente locais recônditos onde não chegam com facilidade apoios desta natureza, e as bibliotecas e escolas melhor organizadas”, adiantou o embaixador de Moçambique em Portugal, Miguel Mkaima.

Depois do papel que tiveram em Portugal, os correios vão também desempenhar um papel importante em Moçambique, já que será através da “Corre-Corre”, uma parceria entre os correios dos dois países, que será feito o transporte em terra, anunciou por seu turno Luís Fragoso, responsável dos CTT nesta iniciativa. Depois desta primeira campanha, a associação tem já outras actividades em vista como a criação de um prémio literário para jovens estudantes e escritores moçambicanos, um desfile de moda com participação de estilistas de países lusófonos e apoio à distribuição de medicamentos na Guiné-Bissau ●

VidaEconómica
GRUPO EDITORIAL

CONHEÇA A NOVA LIVRARIA ONLINE DA VIDA ECONÓMICA

Visite-nos em: livraria.vidaeconomica.pt | Publicações especializadas • Edições técnicas • Formação



Gulbenkian financia desfibriladores do INEM

O Programa de Desfibrilhação Automática Externa (DAE), do INEM (Instituto Nacional de Emergência Médica), vai ser alargado a mais 100 corporações de bombeiros, uma expansão que conta com o apoio da Fundação Calouste Gulbenkian. Com esta nova fase de alargamento do Programa todas as corporações de bombeiros que têm ambulância do INEM vão passar a estar equipadas com desfibrilhador. Este alargamento traduz-se na aquisição de 100 desfibriladores, que será apoiada pela Fundação Calouste Gulbenkian, através da concessão de um financiamento de 250 mil euros. A entrega destes novos equipamentos ocorrerá no decurso do segundo semestre de 2011, depois de formados os elementos que assegurarão a sua utilização. Esta será a 3ª fase do alargamento do programa de DAE do INEM aos Bombeiros. Já no início deste ano, mais 30 corporações de Bombeiros passaram a ter desfibriladores cedidos pelo INEM, e em Abril, esta entidade distribuiu mais 101 equipamentos a outras tantas corporações. No final desta terceira fase de alargamento do programa, serão 328 as ambulâncias equipadas com desfibriladores, num aumento de 260% face a Outubro de 2010, quando as unidades equipadas totalizavam as 91. ●

Banco Alimentar chega à Terceira e a Beja



O Banco Alimentar Contra a Fome está a iniciar actividade na Ilha Terceira, Açores, e no distrito de Beja. Foram já assinados os protocolos entre associações locais e a Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares Contra a Fome, momento no qual estiveram ainda presentes os Presidentes de todos os Bancos Alimentares em actividade no nosso país. Na Ilha Terceira, Arquipélago dos Açores, o contrato de utilização de marca Banco Alimentar foi celebrado com a Astecia – Associação Terceirense de Combate à Insu-

ficiência Alimentar, integrando um grupo de voluntários liderado pelo Coronel Vasco Capaz, que nos últimos dois anos tem vindo a ser acompanhado e formado pela Federação de Bancos Alimentares. O Banco Alimentar na Terceira pretende, de forma gradual, prestar apoio alimentar a toda a Ilha. Em Beja, o Banco Alimentar funcionará a partir da Associação Recolher e Dar, liderada por Madalena Palma e Francisco Oliveira. De acordo com a Federação, nesta cidade existe já um “grande trabalho de mobilização de pessoas e empresas da região que, a título voluntário, se querem associar a esta causa”, prestando assim apoio alimentar a instituições localizadas em 13 municípios do distrito de Beja.

De acordo com a Federação dos Bancos Alimentares em

Portugal, os primeiros meses de 2011 têm sido palco de uma maior procura de apoio e de um aumento do número de pedidos de assistência a pessoas carenciadas, o que reflecte “o agravamento da situação económica, com o crescimento súbito e muito significativo do desemprego e com a redução de diversas prestações sociais”. Estão actualmente em actividade 17 Bancos Alimentares Contra a Fome, que irão realizar uma nova campanha de recolha de alimentos a 28 e 29 de Maio próximos, em supermercados espalhados por todo o país. Recorde-se ainda que a Federação Europeia dos Bancos Alimentares (FEBA) reuniu, no final de Abril, em Lisboa os Bancos Alimentares de 23 países. Na ocasião, esta entidade assinala também os seus 25 anos de actividade. ●

Saiba mais sobre o Banco Alimentar 

Ministério da Cultura e Misericórdias promovem voluntariado cultural

O Ministério da Cultura e a União das Misericórdias Portuguesas (UMP) assinaram recentemente um protocolo que visa promover o voluntariado de âmbito cultural, entre a população sénior. Lançada no âmbito do Ano Europeu do Voluntariado e denominada “*Virar o património das Misericórdias*”, a iniciativa pretende que cerca de 1.000 voluntários possam ajudar a manter aberto e em funcionamento o património das Misericórdias, contribuindo também para a sua preservação. Aos voluntários que aderirem será dada formação adequada para dar a conhecer o património envolvido no programa. De acordo com Manuel de Lemos, Presidente da UMP, trata-se de “*aproveitarmos muito dos saberes imateriais de*

muitos idosos e de muitos séniores, que estão ou não nas Misericórdias, mas que são apaixonados por estas matérias culturais, e fazermos-lhe formação, permitindo que eles, em regime de voluntariado, abram e mostrem os nossos espaços”. Desta forma, o extenso património que as 400 Misericórdias detêm em todo o país, “*poderá estar aberto ao público de forma regular e, além disso, será cuidado*”, refere a mesma fonte. Nas palavras da Ministra da Cultura, Gabriela Canavilhas, “*o trabalho do Ministério só é eficaz quando é feito com as instituições, e este particularmente com as Misericórdias é tão nobre, porque têm sabido preservar e partilhar este património com os cidadãos*”. ●



NOTÍCIAS ON-LINE

Fundação Manuel da Mota oficialmente lançada

Manuela Ramalho Eanes foi a personalidade escolhida para presidir ao Conselho de Curadores da Fundação Manuel António da Mota, que foi oficialmente apresentada no dia 14 de Abril na cidade do Porto. A presidente da Fundação é Maria Manuel Mota dos Santos.

A Fundação, que pretende reconhecer o legado do fundador da Mota & Companhia, terá uma dotação inicial de 1 milhão de euros e será ainda uma via para a política de responsabilidade social do Grupo Mota-Engil, apoiando as suas iniciativas nesta área. Nas palavras de António Mota, presidente da empresa, neste período de lançamento, a fundação "já apoiou inúmeras instituições não só em Portugal, mas nos países onde está presente, com vários milhões de euros", em áreas como a solidariedade social, educação e saúde, ambiente e artes.

A Fundação foi instituída pela Mota-Engil e pela família Mota, sua acionista de referência, e procura "honrar o legado" de Manuel António da Mota (1913-1995), fundador da Mota & Companhia, homenageando "o homem, o empresário e o filantropo". De acordo com Rui Pedroto, administrador-executivo da Fundação, em declarações à Lusa, esta pretende "tornar-se numa entidade de referência entre as suas congéneres nacionais e internacionais, honrando a memória inspiradora de Manuel António da Mota, o espírito dos seus fundadores, e contribuindo decisivamente para a consolidação da estratégia de responsabilidade social do Grupo Mota-Engil".

Destaque-se ainda o "Prémio Manuel António da Mota", que todos os anos distinguirá organizações e personalidades que se distingam nos vários domínios de actividade da Fundação.

A sede da Fundação é na cidade Invicta, estando neste momento em curso negociações para poder vir a instalar-se no Mercado do Bom Sucesso. ●



I BootCamp promove empreendedorismo social entre jovens

O I BootCamp de Empreendedorismo Social IES Poweredby INSEAD já tem as inscrições abertas, por um período que se estenderá até 15 de Maio próximo. O programa, a realizar em formato de workshop, decorrerá entre os dias 10 e 12 de Junho de 2011, em Cascais, dirigindo-se a jovens universitários ou recém-graduados dos países de Língua Oficial Portuguesa que pretendem desenvolver um projecto inovador com impacto social. Com capacidade para acolher de entre 20 a 32 participantes, o I BootCamp irá integrar jovens com "espírito empreendedor, vontade de mudar o mundo e que pretendam implementar uma nova iniciativa de Empreendedorismo Social", refere o IES no seu site. O programa destina-se tanto aos jovens que querem começar uma nova

iniciativa como àqueles que já têm um projecto em fase de lançamento. Durante os dias em que decorre o I BootCamp, será desenvolvido o conceito e desenho destas novas iniciativas de empreendedorismo social, definido o modelo de negócio e plano de implementação, preparados os pitches fortes e motiva-se a equipa. Além disso, será criada uma rede de pares, e todas as propostas serão apresentadas, no final, a um painel de investidores, sendo que as três melhores terão a oportunidade de receber capacitação de implementação após o BootCamp. Além deste, estão programados para 2011 um segundo BootCamp, aberto a pessoas com o desejo de se tornarem empreendedores Sociais, e um ISEP Portugal, para líderes actuais de iniciativas com missão social.



Para aceder ao formulário de candidatura do I Boot Camp, clique aqui [↔](#)

Conheça aqui outros Programas IES Powered by INSEAD [↔](#)

MUS faz donativo à CAIS

A MUS Portugal, prova de aventura urbana promovida pela conhecida marca Merrell, vai voltar a apoiar a Associação Cais, no âmbito da sua política de responsabilidade social e encaminhando para esta instituição os donativos angariados pelas equipas. Nesta nova edição da prova, que decorre entre 7 de Maio e 16 de Julho em 10 cidades nacionais, podem angariar-se fundos através das inscrições (por cada inscrição, a CAIS recebe €5), da página da MUS Portugal no Facebook (por cada "like" a CAIS recebe €0,10), através da linha telefónica MUS de apoio à CAIS – 760 50 16 50 – sendo que a Associação recebe €0,30 por cada chamada efectuada, e pela angariação directa dos participantes junto dos seus familiares, amigos, colegas e restante cadeia de conhecimentos através de um sistema de donativos explicado mais à frente. Para Henrique Pinto, director da Associação CAIS "é com imenso orgulho que a Associação CAIS volta a unir-se ao MUS pela segunda vez consecutiva. A aposta da Merrell, e de todo o público que adere a esta iniciativa, em ajudar a CAIS no seu trabalho é muito importante para o combate à pobreza. É motivador saber que há empresas e projectos que não esquecem o lado solidário e socialmente responsável e o MUS é disso exemplo. Recordo que em 2010 esta parceria permitiu à CAIS angariar fundos para 704 refeições completas. Nesta edição a missão passa por ajudar a criar emprego através de um novo projecto da CAIS: o Capacitar Hoje"

Visite a página da MUS no facebook [↔](#)

EDP lança novos apoios sociais em zonas de barragens



EDP lançou a 3ª edição do programa EDP Solidária Barragens, que prevê o apoio a instituições de solidariedade social das regiões abrangidas pelos novos investimento hídricos. A dotação desta nova edição é de aproximadamente 200 mil euros, elevando, desta forma, para meio milhão de euros o investimento social da empresa por vida deste programa, que até agora, beneficiou 13 instituições e mais de 15 mil pessoas. O objectivo desta iniciativa é promover a melhoria da qualidade de vida dos mais desfavorecidos e em risco de exclusão social especificamente nas zonas onde a EDP se encontra a desenvolver projectos de aproveitamentos hídricos. O programa integra um conjunto de iniciativas de apoio ao desenvolvimento regional promovidas pelo Grupo EDP, de modo a "garantir que as populações locais também partilham os benefícios gerados pela expansão da capacidade de produção hidroeléctrica", sublinha a empresa. ●

[Aceda aqui à ficha de inscrição](#) ➔

[Para mais informações, clique aqui](#) ➔

Prémios Delmira Maçãs: candidaturas em curso

Está decorrer, até 31 de Julho, o período de candidaturas aos Prémios "Delmira Maçãs", que visam promover e divulgar trabalhos científicos nas áreas de Linguística Portuguesa e da Arqueologia. A iniciativa é organizada pela Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, sendo os trabalhos premiados publicados e divulgados. Os temas a concurso são o "Estudo do Léxico Contemporâneo da Inclusão Social", no âmbito da Linguística Portuguesa; e "José Leite de Vasconcelos", na área de Arqueologia. Nascida em 1923, Delmira Maçãs é umas das grandes beneméritas da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, a quem nomeou herdeira universal dos seus bens. ●



[Consulte aqui o regulamento dos Prémios](#) ➔

EDP Solidária: Nº recorde de candidaturas adia resultados

O anúncio dos vencedores do Programa EDP Solidária, inicialmente marcado para o dia 29 de Abril de 2011, foi adiado, em resultado do elevado número de candidaturas recepcionadas e, portanto, do fluxo de informação a avaliar pelo júri da iniciativa, revelou fonte da Fundação EDP ao Impulso Positivo. De acordo com a mesma fonte, o anúncio dos vencedores desta iniciativa deverá ocorrer ainda durante o mês de Maio, em data a revelar brevemente. No global, foram recepcionadas 756 candidaturas, quase o dobro das recebidas na edição anterior. O Programa EDP Solidária foi criado em 2004 pela Fundação EDP e tem como objectivo apoiar projectos que visam melhorar a qualidade de vida, em particular de pessoas socialmente desfavorecidas, e a integração de comunidades em risco de exclusão social. A edição de 2011 conta com uma verba de 500 mil euros. ●



[Consulte aqui mais informações sobre o Programa EDP Solidária](#) ➔

Sogrape e ANDC apoiam ideias empreendedoras



A Sogrape Vinhos, em parceria com a Associação Nacional de Direito ao Crédito (ANDC) acaba de lançar a iniciativa "Ajude quem precise - Comemoração 200 Anos do nascimento de Dona Antónia" com o objectivo de apoiar boas ideias, premiando empreendedores portugueses. Podem candidatar-se todos aqueles que sejam titulares de uma micro-empresa criada no âmbito de uma candidatura ao microcrédito da ANDC. Todos os meses a ANDC irá proceder à pré-selecção de 5 micro-negócios que posteriormente serão votados pelo público em geral no site www.donaantonia200anos.eu/ideias. As 3 ideias mais votadas receberão um prémio de 2500 euros para investir no seu negócio. Esta iniciativa decorrerá de Abril a Setembro de 2011. ●

[Visite o site da iniciativa](#) ➔

EPIS lança fundo para bolsas sociais

A EPIS – Empresários pela Inclusão Social vai constituir um fundo de 25 mil euros anuais para a constituição de bolsas sociais a alunos do ensino secundário. As bolsas serão atribuídas às escolas seleccionadas com base em boas práticas de inclusão social, com efeito a partir do próximo ano lectivo. A EPIS integra actualmente 1780 empresas associadas e está presente em mais de 50 concelhos e 150 escolas em todo o país.



A G E N D A

**3º SEMINÁRIO DE FUNDRAISING
CALL TO ACTION**

Data: 19 de Maio de 2011, 9h00-18h00
Local: Reitoria da Universidade Nova de Lisboa, Lisboa
Organização: Call to Action

Mais informações no site do evento [↗](#)

**V CONGRESSO DO ES -
CONGRESSO INTERNACIONAL DO
EMPREENDEDORISMO SOCIAL**

Data: 30 de Setembro e 1 de Outubro de 2011

Local: Centro de Congressos do Estoril, Estoril

Info: Congresso integrado no GreenFest - O Green Festival decorre entre os dias 28 de Setembro e 2 de Outubro de 2011. Na sua 4ª edição, esta iniciativa aborda a sustentabilidade nas suas três vertentes (social, ambiental e económica). Inclui conferências, mostras e outras actividades.

Veja aqui o site do Green Festival 2011 [↗](#)

**CONFª O VOLUNTARIADO NOS
PAÍSES DO MEDITERRÂNEO – UMA
IDENTIDADE CULTURAL**

Data: 23 e 24 de Maio de 2011

Local: Fundação Calouste Gulbenkian

Info: Portugal, Espanha, França, Itália, Grécia, Chipre e Malta vão estar representados neste evento.

MADALENA ALVES PEREIRA DA CALL TO ACTION TESTEMUNHA

**“Portugal ainda fala pouco cara-a-cara
com o doador”**

Pioneira no apoio às organizações do terceiro sector na área da Angariação de Fundos, a Call to Action promove no próximo dia 19 de Maio em Lisboa o 3º Seminário de Fundraising Call to Action. Uma iniciativa a não perder num contexto em que a temática pode ser tão útil ao bom desempenho das organizações sem fins lucrativos. O Impulso Positivo conversou com Madalena Alves Pereira da equipa da Call to Action, para conhecer melhor o trabalho levado a cabo por esta empresa ao serviço do terceiro sector.

Impulso Positivo (IP): O que é que levou a Call to Action a ter como “core” empresarial a Angariação de Fundos?

Madalena Alves Pereira (MAP): A ideia de nos focarmos e especializarmos no Fundraising veio de uma análise da realidade portuguesa do terceiro sector, comparando-a com o mercado internacional. Estava diagnosticado o problema de sustentabilidade financeira das organizações do 3º sector, e começámos a investigar as soluções que eram adoptadas nos outros países, e também as grandes ONGs internacionais em Portugal. Verificámos que mais do que marketing e comunicação, as organizações do 3º sector precisavam de arrancar com o fundraising à luz do que se passa lá fora. E com uma enorme vantagem:

disponível para todos nós estavam muitos casos práticos que podiam ser analisados e replicados de forma simples.

Para além disso, e depois de investigar mais sobre o conceito de Fundraising, descobrimos um conjunto de textos, histórias, sites, documentos, etc., que mostravam que era um mundo à nossa espera.

Entusiasmámo-nos e acreditámos que era uma área a explorar que certamente vinha dar uma grande ajuda ao 3º sector em Portugal.

IP: Quais as principais questões a ter em conta para se levar a cabo uma boa estratégia de Angariação de Fundos?

MAP: Em primeiro lugar, uma estratégia de fundraising só pode ser boa se for fundamentada em bons alicerces. E isso significa que se faça uma análise do mercado, que se defina um posicionamento, que se definam objectivos correctos e que depois se desenhe um plano de actividades de angariação de fundos que seja completo, que contemple todos os instrumentos e técnicas de fundraising. Em segundo lugar, tem que se considerar que esta área tem que ter algum orçamento. Que será sempre um investimento com retorno. E que, muitas vezes, não precisa de ser muito dinheiro, mas pelo menos um pouco que permita ter alguém a trabalhar sobre isso e que permita desenvolver as actividades com maior retorno.

IP: Pode referir exemplos de boas práticas levadas a cabo por organizações portuguesas ou organizações internacionais?

MAP: Por exemplo, a campanha de angariação de fundos de doadores regulares na rua (face-to-face) levada a cabo pela Operação Nariz Vermelho, pelos Médicos do Mundo, pela Amnistia Internacional, pela Unicef. A gestão e fidelização de doadores regulares da Fundação Ajuda da Igreja que Sofre. A campanha de captação de doadores regulares da Casa das Cores. A campanha de major donors (doadores de grandes montantes) da Associação Salvador logo no seu início. Os peditórios anuais da Liga Portuguesa contra o cancro. As campanhas de marketing directo (pedido de donativos pontuais) anual do Banco Alimentar. E há bastantes mais...



Continue a ler a entrevista aqui [↗](#)

Inscreva-se no 3º Seminário de Fundraising aqui [↗](#)

FICHA TÉCNICA

Coordenadora: Raquel Campos Franco

Colaborou nesta edição: Rita Ribeiro e Leonor Rodrigues.

Paginação: Tiago Dias

Newsletter mensal do projecto Impulso Positivo – Vida Económica

Propriedade de Imoedições. Lda (Grupo Editorial Vida Económica)

R. Gonçalo Cristóvão, 14 - 6º • 4000-263 Porto • NIPC: 507037219